

 <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p>	<b>ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ KULAKLIK KULLANIM TALİMATI</b>			
Doküman No: KKM. TL.03	Yayın Tarihi: 20.01.2010	Revizyon Tarihi: 30.09.2015	Revizyon No:03	Sayfa No: 01

## 1. AMAÇ

Komuta Kontrol Merkezi çalışanlarının telefon görüşmelerinde kullandığı kulaklıkların kullanım ve bakım esaslarını belirlemektir.

## 2. KAPSAM

Kulaklıkların bakım ve kullanımında dikkat edilecek hususları kapsar.

## 3.KISALTMALAR

## 4. TANIMLAR

## 5. SORUMLULAR

Uygulanmasından, Çağrı Karşılama Çalışanları, KKM Nöbetçi Hekimler, Hastane Koordinasyon Çalışanları, Telsiz-GPS ve Hastane Ekranı Takip Görevlileri; kontrolünden, Bilgi İşlem Birimi, KKM Sorumlu Hekimi, Başhemşire, Başhekim Yardımcısı ve Başhekim sorumludur.

## 6. FAALİYET AKIŞI

- 6.1. Kulaklıklar kişisel kullanım içindir ve her çalışana zimmet karşılığı verilmektedir.
- 6.2. Nöbete gelirken Komuta Kontrol Merkezi çalışanları kişisel kulaklığını getirmek zorundadır.
- 6.3. Nöbet öncesi kulaklığın çalışıp çalışmadığı kontrol edilir.
- 6.4. Arızalı kulaklıklar tutanakla bilgi işlem birimine gönderilir. Tamiri tamamlanana kadar çalışana bilgi işlem birimi tarafından yedek kulaklık verilir.
- 6.5. Kulaklık çemberi başa tam oturacak şekilde ve kulak bölümü kulağın üstüne, ağız bölümü ise ağıza gelecek şekilde takılır.
- 6.6. Kulaklık kullanıldıktan sonra bez torbasında muhafaza edilir.
- 6.7. Kulaklıklarla ilgili yaşanan sorunlarda bilgi işlem birimine bilgi verilir.