

| | | | | |
|---|--|--------------------------------|----------------|-----------------|
|  <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA İL 112 AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p> | ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ OLAĞAN DIŞI DURUM PROSEDÜRÜ | | | |
| Doküman No: KKM. PR.02 | Yayın Tarihi: 07.12.2011 | Revizyon Tarihi: 30.09.2015 | Revizyon No:03 | Sayfa No: 1 / 4 |

1.AMAÇ

Olağan dışı durumlar ve çok sayıda yaralı tahliyesi işlemlerinde; KKM ve olay yerinin yönetimi ve ilgili makamlara bilgi akışı işlemlerini içeren hareket planı oluşturmaktır.

2.KAPSAM

Olağan dışı durumlar ve çok sayıda yaralı tahliyesi işlemlerinde; KKM yönetimi, Olağandışı Durum raporlarının hazırlanması, olay yerinin yönetimi ve bilgi akışının sağlanması işlemlerini kapsar.

3. KISALTMALAR

4.TANIMLAR

4.1. Olağan Dışı Durum:

- 1 ölü ve 5 yaralı ile bunun üzerinde sayıda kişinin etkilendiği olaylar,
- Ölüm ve ağır yaralanma olmasa dahi, kitlesel etki yaratan olaylar,(terör saldırıları, toplu gösteri benzeri olaylarda yaşanan izdiham sonrası gelişen olaylar)
- Etkisi geniş alana yayılmış veya yayılabilecek olaylar, (KBRN olayları)
- Çok sayıda kurum ve kuruluşun birlikte çalışması gereken komplike olaylar,
- Olaydan etkilenenlerin özellikleri nedeniyle önem arzeden olaylar, (devlet büyükleri, yabancı devlet görevlileri, ülkeye resmi temas için gelen diplomatlar vb.)

4.2. Çoklu Yaralı Tahliyesi:

Tedavisi herhangi bir yerde devam etmekte iken;

- Yurtdışından hava, kara ya da deniz yoluyla,
- Yurtiçinden hava ve karayoluyla,
- İl içinde bir hastaneden (meydana gelen arıza, yangın, su baskını, karantina vb. nedenlerle) ildeki diğer hastanelere,
- 12 ambulansları ile yapılan 5 ve üzeri sayıda hasta/yaralının aynı anda naklinin gerektiği durumlar.

5. SORUMLULAR

Uygulanmasından acil yardım istasyonu ve KKM çalışanları ve Sorumluları, koordinasyon ve denetiminden İl Ambulans Servisi Başhekimliği ve Acil Sağlık Hizmetleri Şubesi ile İl Sağlık Müdürlüğü Yönetimi sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. OLAĞAN DIŞI DURUMLARDA KKM YÖNETİMİ;

6.1.1. Olay bildiren kişi kurum: Valilik Kriz Merkezi, Sağlık Bakanlığı Kriz Merkezi, Başbakanlık Kriz Merkezi, Güvenlik Güçleri, Olağandışı durumlarda olay yerinde bulunan vatandaşlar tarafından 112 hattının aranması ile süreç başlar.

6.1.2. Olay yerine ilk olarak üç ekip görevlendirilir.

6.1.3. Olay ile ilgili mutlaka UMKE bilgilendirilmelidir.

6.1.4. Olay yerine ilk giden ekip ve KKM tarafından olay değerlendirilir.

6.1.5. Değerlendirilecek Hususlar;

a) Olayın mahiyeti: Endüstriyel kaza, patlama, KBRN, göçük, terör olayları, yangın (tipi, yanan malzeme özelliği) planlı yaralı nakli, zehirli gaz zehirlenmeleri, uyuşturucu madde etkileşimleri, trafik kazası vb.

b) Olayın büyüklüğü: Olaydan etkilenen çok sayıda ölü veya yaralı, geniş etkilenmiş alan, uzun süreli müdahale gereği, çok sayıda kurum ve görevlinin birlikte çalışması gerekliliği, terör olayı, olay bölgesinin stratejik önemi vb.

| | | | | |
|---|--|--------------------------------|----------------|-----------------|
|  T.C. Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ | ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ OLAĞAN DIŞI DURUM PROSEDÜRÜ | | | |
| Doküman No: KKM. PR.02 | Yayın Tarihi: 07.12.2011 | Revizyon Tarihi: 30.09.2015 | Revizyon No:03 | Sayfa No: 2 / 4 |

c) **Verilecek Tahmini Acil Sağlık Hizmeti Kapsamı:** Yaklaşık kaç ekibe (doktorlu, paramedikli, diğer,), hangi özelliklerde kaç ambulansa (KBRN, kuvöz, obez, ventilatör) ve ambulans tipine (kara, helikopter, uçak, motor) ihtiyaç duyulabilir? Hangi Şube (Çevre Sağlığı, Bulaşıcı Hastalıklar, Yataklı Tedavi vb.) ya da kurumlarla (Afet Acil Durum Yönetimi, Sivil Savunma-AFAD, İtfaiye, güvenlik ekipleri vb.) çalışmaya ihtiyaç duyulabilir?

6.1.6. Olay Olağandışı durum ya da çoklu yaralı tahliyesi kararı verildiğinde KKM’de olağan dışı durum ekibi aktif hale getirilir. (KKM bu kararı gelen bilgiler doğrultusunda verebilir ya da ilk ekibin olay yerine ulaşmasını bekleyerek ekipten gelecek bilgilerle verebilir.)

6.1.7. KKM her nöbet başlangıcında o gün için olağan dışı durum ekibi ve olay yeri ekibi oluşturur.

6.1.8. Olağandışı durum ekibi; bir çağrı yönlendirme personeli ve bir hekimden oluşur. Ekibin koordinatörü ve sorumlusu KKM Sorumlu hekimidir.

6.1.9. . KKM Olay Yeri Ekibi; KKM’den bir hekim, bir çağrı yönlendirme personeli oluşur.

6.2. I. AŞAMA

6.2.1. Olağandışı durum ekibi önceden belirlenen Koordinasyon Merkezinde çalışmalarına başlar.

6.2.2. KKM Sorumlusu bu süreçte aşağıdaki konuları değerlendirir ve gerekli tedbirleri alır;

6.2.3. Ambulans, ekip ve ekipman yeterli mi? Destek gerekli mi?

6.2.4. Olay yerinde ikinci bir olay/saldırı/patlama ve giden ekiplerin sıcak alanda kalma ya da kazazede olma ihtimaline karşı çevrenin ambulans ekipleri ile donatılması gerekli mi?

6.2.5. KKM girişinde izinsiz girişleri ve kalabalığı engellemek amacıyla görevlendirilen bir güvenlik personeli KKM’ de bulunan en üst düzey yöneticinin bilgisi dışında KKM’ ne giriş ve çıkışı engellemeli mi?

6.2.6. Olağandışı durum ekibi göreve başladıktan sonra olayla ilgili tüm çağrılar bu ekibe aktarılır.

6.2.7. Olay yerinde bulunan ekiplerle, diğer kurumlarla, kriz merkezleriyle ve yöneticiler ile sadece bu ekip irtibat kurar. Bilgi alır ve verir.

6.2.8. Alınan ilk bilgiler doğrultusunda (ilk 5 dakika içinde) Olağandışı Durum Formu (A) KKM Sorumlu Danışman Hekimi veya görevlendireceği kişi tarafından, form sonunda yer alan açıklamaları içerecek şekilde hazırlanır.

6.2.9. Hazırlanan ODD form Başhekimlikçe belirtilen tüm yetkililere iletilir. Bu sırada olay yerine ekip nakli ve olayın takibi ODD ekibi tarafından yönetilmeye devam edilir.

6.2.10. KKM Sorumlu Hekimi ve ODD Ekibi tarafından destek sağlayacak, birlikte çalışılacak birim ve kurumlarla iletişime geçilir.

6.2.11. Destek Sağlanacak Birim ve Kurumlar;

a) Hasta ve yaralıların nakledilmesi muhtemel hastaneler belirlenir ve bilgilendirilir. (İlgili hastane Yetkilisi, Yataklı Tedavi Şube Md.)

b) KBRN olaylarında Sivil Savunma-AFAD ya da ihtiyaç duyulacak kurumlarla iletişime geçilir. (kontaminasyon, korunma, arındırma)

c) KBRN olaylarında Çevre Sağlığı, Kamu ve Özel Yataklı Tedavi, Bulaşıcı Hastalıklar şubeleri ile koordinasyon ve işbirliği sağlanır.

d) Önceden planlanan çoklu yaralı nakillerinde ilgili kurumların koordinasyon ve işbirliği ile hastaların özelliklerine göre yerleştirileceği hastaneler Yataklı Tedavi Şubesi tarafından belirlenir ve 112 KKM’ne bildirilir.

| | | | | |
|--|--|-----------------------------|--------------------------------|----------------|
|  | ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ OLAĞAN DIŞI DURUM PROSEDÜRÜ | | | |
| | Doküman No: KKM. PR.02 | Yayın Tarihi: 07.12.2011 | Revizyon Tarihi: 30.09.2015 | Revizyon No:03 |

e) Önceden planlanan çoklu yaralı nakillerinde hastane acillerinde karşılama ekibi oluşturulur. (Hastane yetkilisi ve Yataklı Tedavi Şubesi yetkilisi)

6.2.12. Olayı yönetmek için olay yeri yönetim ekibinin oluşturulması veya olay yerinde bulunan triaj ekibinin olayı yönetmesi kararı bilgi verilen yöneticilerin talimatları doğrultusunda alınır.

6.3. II. AŞAMA

6.3.1. Olay yerinde bulunan triaj ekibinin olayı yönetmesi kararı alınırsa olay, KKM Sorumlu Danışman Hekiminin koordinasyonu ile sadece 112 KKM ve ambulans ekipleri eliyle yürütülür ve sonlandırılır.

6.3.2. Olay Yeri Yönetim Ekibi Oluşturulacaksa;

Olay Yeri Yönetim Ekibi Şunlardan Oluşur;

Olayın büyüklüğüne göre sırasıyla, KKM Sorumlu Hekimi ya da görevlendireceği KKM Hekimi, Acil Koordinasyon Hekimi, Başhekim Yardımcısı, Başhekim, Acil Sağlık Hizmetleri Şube Müdürü, Nöbetçi İl Sağlık Müdür Yardımcısı, Acil Sağlık Hizmetlerinden Sorumlu İl Sağlık Müdür Yardımcısı, İl Sağlık Müdüründen en az biri

- KKM Olay yeri ekibi (madde 5.12)
- Mali İşler Birimi şoför ya da sürücüsü (araç ile)
- Gerektiğinde UMKE personeli

6.3.3. Olay Yeri Yönetim Ekibinin Görevleri;

- Olay yeri güvenliğinin sağlanması
- Olay yerinde ihtiyaç duyulan diğer kuruluşların tespiti ve kuruluşlarla işbirliği
- Olay ve yaralılar hakkında KKM'ne bilgi akışı
- İhtiyaç duyulan ekip ekipman tespiti
- Olay Yeri Triaj
- Olayın raporlanması
- Gerektiğinde triaj hastanesi belirlenmesi
- KKM'nin her aşamada bilgilendirilmesi

6.3.4. Olay yerine gönderilen ve kurumda kalan yetkililerin durumu dikkate alınarak, 112 KKM yönetimi sırasıyla; KKM Sorumlu Danışman Hekimi ya da görevlendireceği KKM Hekimi, Acil Koordinasyon Hekimi, Başhekim Yardımcısı, Başhekim tarafından yapılır.

6.3.5. Bu süreçte ODD Ekibi KKM'ye olayla ilgili gelen tüm çağrıları alır, bilgileri toplar ve gelen bilgiler doğrultusunda doldurur. Formlar her 15 dakikada muhatap olunan en üst düzey kurum yöneticisine iletilir. Hiçbir kriz merkezine, dış kurum ve kişiye KKM tarafından bilgi verilmez. Bilgi sadece kurum yöneticilerine verilir.

6.3.6. İl SAKOM' un göreve çağrılması kararı bilgi verilen yöneticilerin talimatları doğrultusunda alınır.

6.4. III. AŞAMA

6.4.1. İL SAKOM'un göreve çağrılacağı durumlar;

- İl düzeyinde alarm oluşturan ve Kurum dışı yetkililerin bilgilendirilmesi gereken olaylar,
- Kazazedelerin özellikleri nedeniyle önem arz eden olaylar (devlet büyükleri, kurum-takım gibi özellikli gruplar, yabancıların maruziyeti vb.)

6.4.2. İL SAKOM şu kişi ve birimlerden oluşur;

- Olayın büyüklüğü ve mahiyetine göre sırasıyla Nöbetçi İl Sağlık Müdür Yardımcısı, ASH Sorumlu İl Sağlık Müdür Yardımcısı, İl Sağlık Müdürü
- ASH Şube Müdürü ve AFSH Şube Müdürü

| | | | | |
|---|--|--------------------------------|----------------|-----------------|
|  <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p> | ANKARA 112 İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ OLAĞAN DIŞI DURUM PROSEDÜRÜ | | | |
| Doküman No: KKM. PR.02 | Yayın Tarihi: 07.12.2011 | Revizyon Tarihi: 30.09.2015 | Revizyon No:03 | Sayfa No: 4 / 4 |

c) Olayın mahiyetine göre gerektiğinde Kamu Yataklı Sağlık Hizmetleri Şubesinde görevlendirilen personel

olayın mahiyetine göre gerektiğinde Halk Sağlığı Müdürlüğü (Bulaşıcı Hastalıklar, Çevre Sağlığı, Ruh Sağlığı), Basın ve Halkla İlişkiler Birimi, Bilgi Sistemleri Şubesi ve gerek duyulabilecek diğer şube ve birimlerden görevlendirilmiş personeller

6.4.3. Olayın özelliğine göre valilik kriz merkezi durumdan haberdar edilir. Valilikten teknik ve ekip desteği istenecekse bu bildirilir. Olayın özelliğine göre Olay Yeri Yönetimi, Olay Komuta Yönetimi veya Olay Yönetimi yapılır. OYY' nde gerektiğinde Bakanlıktan teknik destek hizmetleri istenir. Duruma göre kara ambulansları, hava ambulansları, sivil savunma, itfaiye, kolluk kuvvetleri, meteoroloji, çevre ve orman müdürlüğü ekipleri, belediye gibi teknik hizmetler hakkında valilik kriz merkezinden destek talep edilir.

6.5. IV. AŞAMA

6.5.1. 6 saat içinde kontrol altına alınamayan olaylar için AFET DURUMU ilan edilerek, dış destek talep edilir.

6.5.2. Kriz merkezinin aktif hale getirilmesi durumunda Bilgi İşlem Nöbetçisi teknik, Haberleşme İletişim Nöbetçisi iletişim altyapısını sürekli açık tutmak ve KKM' den görevlendirilen bir personel de Kriz merkezinin sekretaryasını yürütmek üzere olay tamamlanana ve Kriz merkezi kapatılana kadar görev yapar.

6.5.3. Tamamlanan Olağandışı Durum Formları kurulmuşsa bir üst kriz merkezine ve her durumda hastaların takibi açısından Yataklı Tedavi Hizmetleri Şube Müdürlüğüne (Kurum Yöneticisi tarafından) resmi olarak bildirilir.

6.5.4. ODD formları ve bilgilendirme amaçlı gönderilen resmi yazılar ODD formların dijital olarak arşivlenir.