 <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA İL İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p>	<b>ANKARA İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ İSTASYONU NÖBETTE UYULACAK KURALLAR</b>			
Doküman No: İST.TL.24	Yayın Tarihi: 30.09.2015	Revizyon Tarihi: 00	Revizyon No: 00	Sayfa No: 1 / 2

**1. AMAÇ:** 112 ASH İstasyonlarında Nöbet Esnasında Uyulacak Kuralları Belirlemektir.

**2. KAPSAM:** 112 ASH İstasyonlarında Nöbet Esnasında Uyulacak Kurallar

### **3. KISALTMALAR**

**ASH:** Acil Sağlık Hizmetleri

### **4. TANIMLAR**

**5. SORUMLULAR:** Tüm 112 ASH Çalışanları

### **6. FAALİYET AKIŞI**

**6.1.** Acil Sağlık Hizmetleri Kıyafet Yönetmeliğinde belirlenen veya onaylanan kıyafet ile nöbet tutulmalıdır.

**6.2.** Nöbetçi ekip ASOS' dan imza defteri alanından imza atmak ve nöbet sonunda görevden ayrılma butonunu tıklamak zorundadır.

**6.3.** Nöbet devir teslim yapıldıktan sonra ASOS' dan günlük kontrol formları doldurulmalı ve çıktısı alınarak imza atılmalıdır.

**6.4.** İl Ambulans Servisi Başhekimliğinin bilgisi dışında nöbetçi ekip merkez ve istasyonu terk edemez.

**6.5.** Nöbetçi personel yerine yeni personel gelmeden nöbeti terk edemez, geç gelen ve nöbete gelmeyen personel hakkında tutanak tutulup İl Ambulans Servisi Başhekimliğine iletilmek üzere Komuta Kontrol Merkezi nöbetçi hekimi veya İstasyon Sorumlusuna teslim edilmelidir.

**6.6.** Nöbet esnasında gelişen olağan dışı durumlarda, nöbetçi personel nöbete devam edemeyecek durumla karşılaşır veya nöbeti devam ettirecek uygun personel bulunamaz ise Başhekimin ve İstasyon Sorumlusunun bilgisi ve onayı dâhilinde nöbet listesindeki uygun olan personel nöbete gelerek devam etmelidir.


**6.7.** Herhangi bir nedenle nöbet ekibinden bir personelin ( hekim, ambulans ve çağrı karşılayıcı sağlık personeli veya sürücü) nöbete devam edememe ve yerine personel bulunamaması durumunda, merkezin veya ambulansın arızalanıp o anda tamir edilemeyişi, yerine yedek ambulans verilememesi durumunda bile merkez ve istasyon terk edilemez, nöbete devam edilmelidir.

**6.8.** İstasyon ekibi için görev verildiğinde en geç 90 saniye içinde çıkış yapmayı engelleyecek konum ve uğraşıda bulunulmamalıdır.

**6.9.** Tüm ekip telsiz anonslarını dinlemekle yükümlüdür. Anonslar kısa, anlaşılır ve hizmetle ilgili olmalı, gereksiz görüşmeler yapılmamalı, belirlenen telsiz kodları kullanılmalıdır. Kural olarak görüşmelerde önce kendi daha sonra karşı taraf veya birimin telsiz kodu anons edilmelidir. Afet ve olağan dışı durumlarda farklı illerin ekipleri birlikte görev yaptığında veya başka bir il sınırları içinde, telsiz kodunun önüne ekibin görev yaptığı ilin plaka numarası konulmalıdır.

**6.10.** Eğer ambulans göreve hazır durumda iken İl Ambulans Servisi Komuta Kontrol Merkezi istasyon bölgesindeki hastayı başka istasyona verirse istasyon nöbet ekibi mutlaka İl Ambulans Servisi Komuta Kontrol Merkezini hemen uyararak hastanın kendi bölgelerinde olduğunu bildirmelidir.

**6.11.** Ambulansın istasyondan her türlü çıkışında ( bakım, onarım, oksijen tüp dolumu, yakıt ikmali gibi) Komuta Kontrol Merkezi'nin onayı olmadığı takdirde nöbet ekibi eksiksiz olarak ambulansta bulunmalıdır.

 <p>TC Sağlık Bakanlığı ANKARA İL İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ</p>	<b>ANKARA İL AMBULANS SERVİSİ BAŞHEKİMLİĞİ ACİL SAĞLIK HİZMETLERİ İSTASYONU NÖBETTE UYULACAK KURALLAR</b>			
DokümanNo: İST.TL.24	Yayın Tarihi: 30.09.2015	Revizyon Tarihi: 00	Revizyon No: 00	Sayfa No: 2 / 2

**6.12.** Görev verildiğinde Komuta Kontrol Merkezi ile iletişim tam sağlanmalıdır. Hastaya ulaşıldığında telsiz anonsu ile mutlaka bildirilmeli, hasta hastaneye nakledilecekse hasta ambulansa alınır alınmaz hasta bilgisi verilerek hangi hastaneye götürülmesi gerektiği telsiz anonsu ile Komuta Kontrol Merkezine danışılmalı, hasta yerinde bırakılacaksa derhal Komuta Kontrol Merkezine hastaya yerinde müdahale yapıldığı ve yeni göreve hazır olunduğu bildirilmelidir.

**6.13.** Vaka sonuçları istasyona dönüş yapıldığında en kısa sürede ASOS' a girilmelidir.

**6.14.** İl Sağlık Müdürlüğü veya Sağlık Bakanlığı onaylı personel kimlik kartı takmak zorunludur.

**6.15.** Nöbeti teslim eden ekip; nöbet sırasında gelişen önemli olayları, bir sonraki güne ait görevlendirmeleri, Komuta Kontrol Merkezi, İl Ambulans Servisi Başkanlığı ve Acil Sağlık Hizmetleri Şubesi tarafından iletilen talimatları ASOS' dan nöbet defterine kaydetmelidir.

## 7. İLGİLİ DOKÜMANLAR